

**AQUAVIA PRAHA s.r.o.**

Rybalkova 10/1147, Praha 2

IČ 25084470

Dokument č.	Platnost od: 1.11.2012	Revize č.:	Datum revize:	Stran:  3
-------------	---------------------------	------------	---------------	-----------------

Název:

SMĚRNICE VEDENÍ SPOLEČNOSTI o:

**SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY**

	Zpracoval.	Schválil:
Jméno:	Ing. Komenda Štěpán	Petr Ludvig
Funkce:	technický pracovník (OZO BOZP)	Jednatel
Podpis:		
Datum:	25.10.2012	25.10.2012

Na základě ustanovení zákona 114/1995 Sb. o vnitrozemské plavbě, § 35 vydávám následující smluvní přepravní podmínky pro přepravu osob. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou závazné pro všechna plavidla provozovaná společností AQUAVIA Praha s.r.o.

## Smluvní přepravní podmínky

AQUAVIA Praha s.r.o.

1. Ve smyslu ustanovení zákona 114/1995 Sb. o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších předpisů, § 35 vydává společnost AQUAVIA Praha s.r.o. (dále jen dopravce) tyto smluvní přepravní podmínky pro přepravu osob. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou závazné pro všechna plavidla provozovaná touto společností.
2. Mezi dopravcem a cestujícím vzniká právní vztah uzavřením smlouvy o přepravě osob (přepravní smlouvy). Tyto přepravní podmínky jsou součástí takto uzavřené přepravní smlouvy. Cestující k nim přistupuje uzavřením přepravní smlouvy. K uzavření přepravní smlouvy dochází jestliže:
  - a) Cestující, který není držitelem jízdního dokladu: nastoupí na plavidlo a bezprostředně po nástupu zaplatí jízdné.
  - b) Cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu (jízdenky) zakoupeného předem tím, že nastoupí na plavidlo.
  - c) Cestující využije svého práva k přepravě na základě uzavřené přepravní smlouvy o hromadné přepravě nebo pronájmu plavidla.
3. Na základě uzavřené přepravní smlouvy se dopravce zavazuje řádně přepravit cestující ze stanice nástupní do stanice cílové.
4. Právo na přepravu mají cestující s platnou jízdenkou nebo obdobným dokladem pokud není loď plně obsazena. O obsazenosti lodí rozhoduje vůdce plavidla.
5. Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 15 let je zakázána.
6. Cestující na vozíku pro invalidy mohou být přepraveni jestliže to technické provedení nástupního můstku a loď, obsazenost loď a bezpečnost přepravy dovolují a cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy. Cestující na vozíku pro invalidy může do lodí nastoupit a vystoupit jen se souhlasem posádky. 7. Přeprava zavazadel, psů a jízdních kol je možná podle okamžitých provozních podmínek. Psi mohou být přepravováni pouze s bezpečným nasazeným náhubkem a jsou-li drženi na krátké šňůře. Zavazadlo o hmotnosti nad 50 kg je zakázáno přepravovat. Schválení přepravy zavazadel, psů a jízdních kol je v pravomoci kapitána lodí.
8. Je zakázáno vnášet na loď látky, které by mohly znečistit loď a životní prostředí nebo způsobit škodu či zranění ostatním cestujícím. Přeprava hořlavin, výbušnin, zábavné pyrotechniky, topných plynů apod. je na lodi zakázána!
9. Osoby vstupující na přístavní můstky nebo na loď jsou povinny při nastupování, po celou dobu pobytu na lodi a při vystupování dodržovat ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek pro plavbu. Jsou povinny uposlechnout pokyny posádky, dávané v zájmu bezpečnosti osob a plavby. 10. Osoby, které porušují Smluvní přepravní podmínky pro plavbu mohou být na základě rozhodnutí kapitána vyloučeny z přepravy. V tomto případě jsou povinny na nejbližší zastávce loď opustit, a to bez náhrady již zaplaceného jízdného.
11. Po celou dobu pobytu na lodi a při výstupu z lodí na břeh je každý cestující povinen mít u sebe platnou jízdenku. Na výzvu kontrolního orgánu nebo posádky lodí je povinen ji předložit ke kontrole. Cestující se slevou nebo osoba cestující podle tarifu zdarma předkládá s jízdenkou doklad na slevu nebo na jízdu zdarma. Kontrolním orgánem je zaměstnanec dopravce s kontrolním průkazem opatřeným fotografií kontrolora. Cestující bez platné jízdenky je povinen zaplatit dopravci řádné jízdné a smluvní pokutu ve výši trojnásobku základního jízdného z výchozí zastávky lodí do zastávky, ve které cestující vystupuje.
12. Zpáteční jízdenky platí v den prodeje pro jednu cestu tam a pro jednu cestu zpět. Při nástupu cesty zpět je cestující povinen neprodleně po nástupu na loď se prokázat posádce platnou zpáteční jízdenkou.
13. Cestující jsou povinni zakoupit si jízdenku bez prodlení po vstupu do lodí. Pokud je zřízen předprodej mohou si cestující zakoupit jízdenku předem. Ceník lodní dopravy je vyvěšen na jednotlivých přístavištích, na lodích a na internetových stránkách dopravce. Cestující s právem na slevu nebo na přepravu zdarma je povinen předložit pokladníkovi doklad o tomto právu a odebrat si jízdenku.
14. Každý cestující je povinen počínat si tak, aby nedošlo ke zranění účastníků plavby. Pokud dojde ke zranění cestujících, jsou všichni účastníci plavby povinni poskytnout pomoc, vůdce plavidla zajistí potřebnou lékařskou péči a sepíše o události záznam. Cestující jsou povinni ohlásit každé zranění vůdci plavidla, i když se jeví jako málo závažné a dále jsou povinni spolupracovat s posádkou lodí dle potřeby a závažnosti svého zranění.

15. Každý cestující je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru, neohrozil život a zdraví osob, zvířat a majetek; při zdolávání požárů, živelních pohrom a jiných mimořádných událostí je povinen poskytovat přiměřenou osobní a potřebnou věcnou pomoc.
16. Každý je povinen dodržovat předpisy k zajištění požární bezpečnosti, udržovat volné přístupy k hasicím prostředkům, únikovým cestám a únikovým východům. Při vzniku požáru nebo jiné mimořádné události se cestující řídí pokyny vůdce plavidla a členů posádky.
17. Kouření je povoleno pouze na horní palubě. Používání zábavné pyrotechniky bez souhlasu vůdce plavidla je zakázáno. Cestujícím je povoleno zdržovat se pouze na částech paluby a v prostorách lodi, které jsou pro ně vyhrazeny. Vstupovat do kormidelny a do služebních prostor lodi je zakázáno! Nastupovat na loď a vystupovat z lodi je povoleno pouze vchodem obsluhovaným posádkou.
18. Zastávky, mimo konečných, jsou na znamení. Cestující, který chce vystoupit, o tom musí včas uvědomit posádku lodi. Cestující, který chce nastoupit, dává kapitánovi příjezdějí lodi včas znamení. Vstup na přístavní můstek je povolen pouze za účelem dávání návěstí a k nastupování a vystupování. Na přístavní můstek včetně lávky je povoleno vstoupit až po přistání lodi a po vystoupení cestujících.
19. Zpoždění nebo nekonání pravidelné jízdy není důvodem k úhradě škody. Cestující má nárok na vrácení nevyužitého jízdného, pokud jízdu nemohl dokončit z prokazatelných příčin na straně dopravce.
20. Dopravce si vyhrazuje právo na přerušování linkových plaveb či programů z důvodů zastavení plavby, opravy zdymadel na vodní cestě, popř. z důvodů způsobených vyšší mocí.
21. Dopravce odpovídá cestujícímu pouze za škody, které vznikly cestujícímu na zdraví nebo majetku po dobu jeho pobytu na lodi z titulu nesprávného nebo nebezpečného stavu plavidla nebo jeho zařízení za něž dopravce odpovídá, nebo z titulu prokazatelného porušení předpisů zaměstnanci dopravce. Dopravce odpovídá do výše skutečné škody. Dopravce neodpovídá za škodu na zavazadlech a osobních svrscích cestujícího, za nepřímou či následnou škodu ani za ušlý zisk.

Tyto Smluvní přepravní podmínky pro plavbu platí od 1.11. 2012, jsou zveřejněny na přístavních můstcích, na linkových lodích a internetových stránkách [www.Prahalode.cz](http://www.Prahalode.cz)

**AQUAVIA Praha s.r.o. Rybalkova 10/1147, Praha 2**

**IČ 25084470**

gsm.: +420 602267746,

602323988